



Bostadsrättsföreningen Odense

December 2017

Kontaktuppgifter fastighetsförvaltare

SBC, Bostadsrätterna, är fastighetsförvaltare för Brf Odense. SBC sköter fastighetsskötsel, teknisk förvaltning samt ekonomi- och hyresförvaltning. SBC utför regelbunden tillsyn och fastighetsskötsel på torsdagar. All personal från SBC har företagslegitimation.

Brf Odense har eget serviceavtal för garageportarna med Hörmanns som installerat dem. Kontakt med Hörmanns sker via styrelsen.

SBC har inga tjänster för privatpersoner, de kan inte hjälpa till med rörmokeri, ombyggnation etc.

Felanmälan

Fel skall anmälas till SBC felanmälan, använd formuläret på SBC hemsida: www.sbc.se/kontakt/felanmalan/. Du hittar också sidan genom att söka på "SBC felanmälan". Fel som medlem orsakat eller fel som är inom medlems ansvarsområde debiteras medlemmen. Exempel är stopp i rör och avlopp på grund av dålig rengöring eller felaktig användning, element som är kalla för att de inte luftats.

Felanmälan, akut

Gäller situation som vattenläcka, ingen värme under sträng kyla utomhus eller liknande.

Vardagar 07–21, ring SBC kundtjänst: 0771–722 722

Övrig tid, ring fastighetsjouren: 08–18 70 00

Vid brandrisk, rök eller röklukt: ring brandkåren 112

På www.sbc.se/bostadrattsfragor/faq har SBC mycket bra information om vad som gäller i bostadsrättsföreningar, titta gärna där. Hittar du inte svaret kan du fråga styrelsen.

Mejladress SBC: kundtjanst@sbcsbc.se