



Bostadsrättsföreningen Odense

April 2023

Felanmälan och fastighetsförvaltning

Storholmen förvaltning med servicebolag DWOQ sköter förvaltningen.

Vanliga ärenden, vardagar kl 7-21

- **Personlig service på telefon: 08-520 252 00**
- **Dygnet runt via webbformulär: www.dwoqdirect.se**
- **Dygnet runt via mejl: info@dwoqdirect.se**

Fel som medlem orsakat eller som är medlems ansvar debiteras medlemmen. Exempel är stopp i avlopp på grund av dålig rengöring eller felaktig användning, samt element som är kalla för att de inte luftats.

Felanmälan, akut

Exempelvis vattenläcka eller värmebortfall under sträng kyla. Anmälningar som inte är akuta kan komma att debiteras anmälaren.

- **Vardag kl 7–21. Ring vanliga numret: 08-520 252 00**
- **Vardagnatt 21–7 och helg. Ring Dygnet Jour: 08–18 70 00**
- **Fara för person, brand eller brandrök, inbrott, ring: 112**

Garageportar, styrelsen via mejl: info@brfodense.com

Föreningen har avtal med de som installerat portarna, styrelsen sköter kontakt.

Skadedjur: Anticimex

Ring 075-245 10 00, kundservice@anticimex.se eller www.anticimex.se.
Uppge att du bor i brf Odense och att föreningens försäkringsbolag är Bostadsrätterna fastighetsförsäkring.