



Bostadsrättsföreningen Odense

Oktober 2020

Fastighetsförvaltning och felanmälan

Storholmen fastighetsförvaltning är fastighetsförvaltare för Brf Odense. Sedan januari 2020 sköter Storholmen fastighetsskötsel, teknisk förvaltning samt ekonomi- och hyresförvaltning. De utför regelbunden tillsyn och fastighetsskötsel en dag i veckan. Personal från Storholmen har företagslegitimation.

Felanmälan

Fel skall anmälas till Storholmen Direkt, använd formuläret på hemsida: www.storholmendirekt.se. Du hittar också sidan lätt genom att söka på "Storholmen felanmälan". Fel som medlem orsakat eller fel som är inom medlems ansvarsområde debiteras medlemmen. Exempel är stopp i rör och avlopp på grund av dålig rengöring eller felaktig användning, element som är kalla för att de inte luftats.

För **garageportarna** har föreningen eget serviceavtal med Hörmanns som installerat dem. Kontakt med Hörmanns sker via styrelsen, info@brfodense.com.

För **råttor** och annan ohyra ska Nomor kontaktas. **Telefonnummer 0771-122 300**, uppge brf Odense. Deras åtgärder ingår i vår försäkring.

Felanmälan, akut

Gäller situation som vattenläcka, ingen värme under sträng kyla utomhus eller liknande.

Vardagar 07–21, ring Storholmen Direkt: 0771–786 746

Övrig tid, ring jourfirma Dygnet Runt: 08–18 70 00

Vid brandrisk, rök eller röklukt: ring brandkåren: 112

Via Storholmens samarbetspartner Fixit kan tjänster för medlemmar erbjudas. Fixit kan hjälpa till med målning, rörmokeri, mindre ombyggnation etc.

Be om offert via: fixit@storholmen.se, 08-520 252 00.